|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | |  |  | |
| **Firma Adı / İli** | | **Ad Soyad** | **Göreviniz** | | | **Telefon** | **E-posta** | |
|  | |  |  | | |  |  | |
|  | | | | | | | | |
| **Hizmet kalitemizi yükseltmemiz ve kalite politikamız olan sürekli gelişme amacıyla görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı rica eder vakit ayırdığınız için teşekkür ederiz.** | | | | | | | | |
| **Lütfen Aşağıdaki Soruları 1 - Çok Kötü, 10 - Çok İyi Olacak Şekilde Puanlandırınız.** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Satış Hizmetleri-Teklif;** | | | | | | | | |
| Teklif taleplerine dönüş yapma süresi | | | |  | Ticari koşullar, ödeme şartları, itiraz süresi | | |  |
| Sunulan hizmetin ayrıntılı biçimde ifade edilmesi | | | |  | Hazırlanan teklifin detayı ve fiyatlandırılması | | |  |
| Önerileriniz; |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Ölçüm - Numune Alımı Planlaması;** | | | | | | | | |
| Kaynak tespitinin doğru yapılması | | | |  | Muayene/kontrol ün yeterli bir süre önce bildirilmesi | | |  |
| Önerileriniz; |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Ölçüm / Numune Alma Süreci;** | | | | | | | | |
| Personelin yeterli cihaz, donanıma sahip olması | | | |  | Personelin yetkinliği ve bilgisi | | |  |
| Personelin iş sağlığı, güvenliği hususuna özeni | | | |  | Muayene/kontrol planlanan zamanda uygulanması | | |  |
| Verilen hizmetin amacına uygunluğu | | | |  | Teklif içeriğinin eksiksiz gerçekleştirilmesi | | |  |
| Önerileriniz; |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Raporlama Süreci;** | | | | | | | | |
| Raporun zamanında teslim edilmesi | | | |  | Raporun genel olarak biçim ve formatı | | |  |
| Raporun içeriği ve anlaşılabilirliği | | | |  | Raporun Mevzuata / amacına uygunluğu | | |  |
| Önerileriniz; |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Müşteri Hizmetleri;** | | | | | | | | |
| Gerektiğinde yetkililer ile görüşme olanağı | | | |  | Personelin yaklaşımı ve tutumu | | |  |
| Kapsamımızın beklentinizi karşılaması | | | |  | Personelimizin, personeliniz ile uyumu | | |  |
| İnternet sitemizin genel içerik ve kullanımı | | | |  | Tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlılık | | |  |
| Hizmetimizin tavsiye edilebilirliği | | | |  | Genel olarak memnuniyetiniz | | |  |
| Önerileriniz; |  | | | | | | | |