|  |
| --- |
| **1.ÖNERİ/İTİRAZ/ŞİKÂYET KONU OLAN HİZMET** |
| **YAPILAN İŞIN ADI** |  |
| **MÜŞTERI (KİŞİ/KURUM)** |  |
| **E-POSTA,** **TELEFON/FAKS NO** |  |
| **ŞİKÂYET TARİHİ** |  |
| **2. ÖNERİ/İTİRAZ/ŞİKÂYET HAKKINDAKİ BİLGİLER** |
|  **Öneri/İtiraz/Şikâyet Konusu Durumlar** |
| **Öneri/İtiraz/Şikâyet e Konu Olan Uygunsuzlukların Nedeni** |
|  **Yapılmasına Karar Verilen İşlem(ler)**  **Düzeltici Faaliyet (DÖF No:…….………) İtiraz/Şikâyet Olarak Değerlendirilmemiştir** **Uygun Olmayan Deney İşlemleri**  **Diğer**  |
| **İLGİLİ BÖLÜM SORUMLUSU**İmza/Tarih | **KALİTE YÖNETİCİSİ**İmza/Tarih |