|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.ÖNERİ/İTİRAZ/ŞİKÂYET KONU OLAN HİZMET** | | |
| **YAPILAN İŞIN ADI** |  | |
| **MÜŞTERI (KİŞİ/KURUM)** |  | |
| **E-POSTA,**  **TELEFON/FAKS NO** |  | |
| **ŞİKÂYET TARİHİ** |  | |
| **2. ÖNERİ/İTİRAZ/ŞİKÂYET HAKKINDAKİ BİLGİLER** | | |
| **Öneri/İtiraz/Şikâyet Konusu Durumlar** | | |
| **Öneri/İtiraz/Şikâyet e Konu Olan Uygunsuzlukların Nedeni** | | |
| **Yapılmasına Karar Verilen İşlem(ler)**  **Düzeltici Faaliyet (DÖF No:…….………) İtiraz/Şikâyet Olarak Değerlendirilmemiştir**  **Uygun Olmayan Deney İşlemleri**  **Diğer** | | |
| **İLGİLİ BÖLÜM SORUMLUSU**  İmza/Tarih | | **KALİTE YÖNETİCİSİ**  İmza/Tarih |